

(Date)	(Version)	变更 (Update)
2024.12.18	V1.0	首次发布 (First release.)

oppo

İTHALATÇI FİRMA			
Ünvan:	AGM Teknoloji Yatırım Sanayi Ticaret Anonim Şirketi	Adres:	Çobançeşme Mah. Kımız Sok. No: 16/1/2 Bahçelievler - İstanbul
Resmi Site:	https://support.oppo.com/tr/		
Üretici Firma Kaşe ve imza:	AGM TEKNOLOJİ YATIRIM TİC. A.Ş. Ticaret Sicil No: 274545, Ticaret Sicil No: 16-18-2 Cep Telefonu: 0539 390 19 55 E-posta: info@aggm.com.tr, Tel: No: 3184273, Faks: No: 3184 134 8743 Mersis No: 08091040174000001		ÇAĞRI MERKEZİ 0850 390 19 55

ÜRÜN			
Cinsi:	Cep Telefonu	Markası:	OPPO
Modeli:		Bandrol ve Seri No:	
Azami Tamir Süresi: 20 İŞ GÜNÜ		Garanti Süresi: 2 YIL	

SATICI FİRMA		
Ünvan:		Bu bölüm satıcı tarafından eksiksiz doldurulmalıdır.
Adres:		
Telefon:		
Faks:		
E-posta:		
Fatura tarih ve sayısı:		
Teslim tarihi ve yeri:		
Yetkilinin imzası:		
Firmanın kaşesi:		



612804000996 V1.0



GARANTİ BELGESİ

oppo

► GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a - Sözleşmeden dönme,
b - Satış bedelinden indirim isteme,
c - Ücretsiz onarılmasını isteme,
d - Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan **ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
tüketicici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine** başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

► GARANTİ GEÇERLİLİK KOŞULLARI

- Cihazı, firmamız yetkili servisleri dışında müdahale yapıldığının ya da cihazın açıldığının tespiti halinde garanti geçersiz olacaktır.
- Cihazı aşınma ve eskimeye karşı garanti verilmez.
- Firmamız tarafından verilen Garanti Hizmeti, cihazın amaçları dışında kullanılmasından ya da anormal kullanım şartlarından dolayı ortaya çıkacak arızalarının giderilmesini kapsamadığı gibi aşağıdaki maddelerde belirtilen arızalar Garanti Kapsamı Dışında işlem görmesine neden olacaktır;
- Cihazın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanım hatalarından, kazadan meydana gelen hasar ve arızalar
- Kullanıma bağlı oluşabilecek çizikler, Aşın tozlu ortamlarda kullanımdan dolayı oluşacak arızalar ya da dış aksamda bulunan eskimeler ve kullanıma bağlı her türlü deformasyon garanti kapsamı dışındadır.
- Oppo tarafından üretilmeyen ya da tedarik edilmeyen parça ya da parçaların ürüne eklenmesi ile oluşan arızalar
- Oppo'dan yazılı onay olmadan yapılan tüm yazılım ve/veya donanımsal modifikasyonlardan oluşabilecek arızalar
- Oppo tarafından üretilmeyen ya da tedarik edilmeyen her türlü uyumsuz araç şarj cihazı veya kablo , powerbank adında tabir edilen şarj depolan yada kablosuz şarj üniteleri kaynaklı oluşacak arızalar
- Cihazın ana kartında darbe ya da baskı sonucu oluşabilecek çatlaklar
- Kullanıcı tarafından oluşacak baskı ve/veya darbe sonucu cihazın markanın belirlediği oranın (0,5mm) üstünde eğilmesi
- Cihazın LCD ekranında kırık olması veya sıvı teması
- Ürünün satıldığı andaki sistem özelliklerinin değiştirilmesi (Yazılım veya Donanım)
- Orijinal şarj cihazında, farklı bölgelerde meydana gelecek voltaj uyumsuzluğundan oluşabilecek arızalar ve cihazı uyumlu olmayan batarya ve/veya şarj cihazı kullanımı nedeniyle meydana gelecek hasar ve arızalar
- Yangın, sel, su basması ve yıldırım düşmesi gibi afetler sonucu meydana gelecek hasar ve arızalar

技术要求:

折页

尺寸: 140*70mm

材质: 128g 哑粉过哑油

颜色: 90%黑

公差: ±0.5mm

		物料代码 (P/N)	612804000757
		物料名称 (Name)	入门指南
设计 (Designer) / 日期 (Date)	钟萍 / 2024.12.17	项目 (Project)	Petrel
电话 (Tel)	136 8601 5729	版本 (Version)	V1.0
邮箱 (Email)	wyy@oppo.com	状态 (Status)	XXX
审核 (Check) / 日期 (Date)	XXX/20XX/XXXX	页码 (Page)	XXX
批准 (Approval) / 日期 (Date)	XXX/20XX/XXXX	受 控 文 件	