

日期 (Date)	版本 (Version)	变更 (Update)
2022.03.04	V0.1	首次发布 (First release.)
2022.03.04	V0.2	更新售后热线为: 0850 7712 966
2024.01.29	V0.3	更新厂址和售后信息等, 立即切换

印 刷

----- 标 注

----- 刀 线

厂 家 代 码 :
物 料 代 码 :
5007166 V0.3



GARANTİ BELGESİ

oppo

oppo

ÜRETİCİ FİRMANIN:			
Ünvan:	AGM Teknoloji Yatırım Sanayi Ticaret Anonim Şirketi	Adres:	Çobançeşme Mah. Kırmızı Sok. No: 16/1/2 Bahçelievler - İstanbul
Resmi Site:	https://support.oppo.com/tr/		
Üretici Firma Kaşe ve imza:			ÇAĞRI MERKEZİ 0850 390 19 55

ÜRÜN			
Cinsi:	Cep Telefonu	Markası:	OPPO
Modeli:		Bandrol ve Seri No:	
Azami Tamir Süresi:	20 İŞ GÜNÜ	Garanti Süresi:	2 YIL

SATICI FİRMA		
Ünvan:		Bu bölüm satıcı tarafından eksiksiz doldurulmalıdır.
Adres:		
Telefon:		
Faks:		
E-posta:		
Fatura tarih ve sayısı:		
Teslim tarihi ve yeri:		
Yetkilinin imzası:		
Firmanın kaşesi:		

► GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır**.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
d- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4) Tüketicinin bu haklardan **ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5) Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığınin, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; **tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini** satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6) Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.
9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

技术规格:
尺寸: 140×70mm
材质: 128g 哑粉
字体: 90%黑
方式: 折页

		物料代码 (P/N)	5007166
		物料名称 (Name)	保修卡
设计 (Designer) / 日期 (Date)	张琨 / 2024.01.09	项目 (Project)	土耳其通用
电话 (Tel)	186 7533 3290	版本 (Version)	同右上角
邮箱 (Email)	v-zhangkun1@oppo.com	状态 (Status)	量产
审核 (Check) / 日期 (Date)	XXX / 2024.01.09	页码 (Page)	第 1 页, 共 1 页
批准 (Approval) / 日期 (Date)	XXX / 20XX.XX.XX	受 控 文 件	