

Servis Noktaları

**OMIX MOBİL TEKNOLOJİ
ANONİM ŞİRKETİ (Merkez Servis)**
Çobançeşme Mah. Sanayi Cad.
Nish Residence Evleri 44B
İç Kapı:1 Bahçelievler İstanbul
Telefon: 0 212 912 50 60
0850 474 66 49
E-Posta Adresi: info@omix.com.tr
Yurtiçi Kargo Kodu: 860614083

**KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ
ve TİC. A.Ş. - Kartal Şubesi**
Yeni Mah. Soğanlık D-100
Kuzey Yan Yol Cd. Kanat San. Sit.
No: 32-2/1 Soğanlık,
Kartal / İstanbul
Telefon: 0216 452 84 50
Faks: 0216 452 84 51
E-Posta Adresi:
musteridestek@kvkteknikservis.com
Yurtiçi Kargo Kodu: 261734527

**KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ
ve TİC. A.Ş. - Bakırköy Şubesi**
Kartaltepe Mah. İncirli Cd.
İhsan Kalmaz Sk.
No: 3/1-2 Bakırköy / İstanbul
Telefon: 0 212 660 59 59
Faks: 0 212 660 59 60
E-Posta Adresi:
musteridestek@kvkteknikservis.com
Yurtiçi Kargo Kodu: 341139940

**BDH BİLİŞİM DESTEK HİZMETLERİ
SAN. TİC. A.Ş. - Maltepe Şubesi**
Bağlarbaşı Mah.
Cemal Bey Cd.
No:110, 34844 Maltepe / İstanbul
Telefon: 0216 500 17 00
E-Posta Adresi: bdh@hs02.kep.tr
Aras Kargo Kodu: 1411138011452

**KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ
ve TİC. A.Ş. - Trabzon Şubesi**
Cumhuriyet Mah.
Nemlioğlu Cemal Sk.
Ziyabey Sitesi A Blok No: 16/B
Trabzon
Telefon: 0 462 321 03 21
Faks: 0 462 322 36 96
E-Posta Adresi:
musteridestek@kvkteknikservis.com
Yurtiçi Kargo Kodu: 225923276

**KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ
ve TİC. A.Ş. - Antalya Şubesi**
Etiler Mah. Adnan Menderes
Bulvarı No: 67/B
Muratpaşa / Antalya
Telefon: 0 242 243 28 28
Faks: 0 242 243 28 82
E-Posta Adresi:
musteridestek@kvkteknikservis.com
Yurtiçi Kargo Kodu: 311524639

**KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ
ve TİC. A.Ş. - İzmir Şubesi**
İsmet Kapitan Mah, 1365 Sk.,
No: 7/B, 35210 Konak / İZMİR
Telefon: 0 232 489 59 59
Faks: 0 232 446 86 79
E-Posta Adresi:
musteridestek@kvkteknikservis.com
Yurtiçi Kargo Kodu: 341141000

**OÜNO TEKNİK SERVİS
HİZMETLERİ A.Ş.**
Atilla İlhan Cd., No: 20, 34750
Küçükbakkalköy,
Ataşehir / İSTANBUL
Telefon: 0 850 5020803
E-Posta Adresi:
info@ounoservice.com
Yurtiçi Kargo Kodu: 399789646

**KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ
ve TİC. A.Ş. - Adana Şubesi**
Reşatbey Mah., Turan Cemal
Beriker Bulvarı, Güneş Panorama
İş Merkezi, A3 Dükkan,
Seyhan / ADANA
Telefon: 0 322 457 47 71
Faks: 0 322 459 30 75
E-Posta Adresi:
musteridestek@kvkteknikservis.com
Yurtiçi Kargo Kodu: 341140273

**KVK TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ
ve TİC. A.Ş. - Ankara Şubesi**
Kızılay Mah. GMK Bulvarı
Fevzi Çakmak 1 Sk. Oran Apt.
No: 15/B Çankaya / Ankara
Telefon: 0 312 430 43 43
Faks: 0 312 430 43 44
E-Posta Adresi:
musteridestek@kvkteknikservis.com
Yurtiçi Kargo Kodu: 9002731

**OÜNO TEKNİK SERVİS
Tuzla Şubesi**
Tepeören Demokrasi Caddesi
No: 137, 34959 Tuzla
Telefon: 0 850 5020803
E-Posta Adresi:
info@ounoservice.com
Yurtiçi Kargo Kodu: 1074181734

OMIX

O1 Neo

Garanti Belgesi

Garanti Belgesi

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlamak üzere asgari iki yıldır. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti süresince garanti kapsamındadır.

2. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 1. maddesinde yer alan;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

3. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

4. Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma hakkı tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6. Bir malın yetkili servis istasyonlarındaki tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesi'nin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Yetkili servisler için;

www.omix.com.tr/tr/servis-noktaları

Kullanım kılavuzu için;

www.omix.com.tr/tr/garanti



www.omix.com.tr/tr/destek

Garanti Belgesi



Üretici veya İthalatçı Firma Unvanı:

AGM Teknoloji Yatırım Sanayi Ticaret Anonim Şirketi

Fabrika Adres:

İstasyon Mah. İbiş Ağa Cad. No:12 34940 Tuzla / İstanbul, TÜRKİYE

Teknik Servis Adres:

Çobançeşme Mah. Sanayi Cad. Nish Residence Evleri 44B İç Kapı:1 Bahçelievler / İstanbul

Web Sitesi: www.omix.com.tr

E-posta: info@omix.com.tr

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

AGM TEKNOLOJİ YATIRIM SAN. TİC. A.Ş.
Çobançeşme Mah. İbiş Ağa Sk. Mh.İst. No: 16-1 D: 2
Bahçelievler / İSTANBUL Tic. Sic. No: 316922-S
Yenikapı Mah. V.D.: 009 154 6745
Mersis No: 0009 1546 7450 0001

Satıcı Firmanın

Unvanı:

Adresi:

Tel:

Fax:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi: Akıllı Cep Telefonu

Markası: Omix

Modeli: O1 Neo

Model Kodu: X2032

Seri No: